




Uso seguro de la energía
eléctrica en tu hogar

A close-up photograph of a person's hands using a screwdriver to adjust a ceiling light fixture. The person is wearing a white shirt. The background is a plain, light-colored wall. The lighting fixture is a modern, circular, recessed ceiling light with a clear lens and a metal frame. The person's hands are in the foreground, holding the screwdriver and the fixture. The screwdriver has a blue and yellow handle. The overall scene is well-lit and focused on the task of electrical maintenance.

La energía eléctrica está presente en todos nuestros hogares y su uso es indispensable. Ésta nos permite disfrutar de iluminación, del uso de electrodomésticos y tecnología que nos facilitan las labores diarias, haciéndonos la vida más placentera; pero también debemos ser conscientes de sus riesgos.

Consejos sobre el uso seguro de la energía eléctrica:

- Evita utilizar aparatos eléctricos que estén húmedos o manipularlos con las manos húmedas.
- No desenchufes aparatos eléctricos tirando del cable.
- Haz que un electricista certificado revise las instalaciones eléctricas de tu hogar, para detectar posibles riesgos en la instalación.
- No cortes ramas de árboles que se encuentren cercanos o en contacto directo con las líneas de energía. Este trabajo es solo para personal especializado de Celsia.
- No sobrecargues los tomacorrientes con más de dos aparatos eléctricos para evitar así el recalentamiento.
- Si el uso de un aparato o electrodoméstico causa continuos apagones o, si su cordón o el aparato mismo se siente caliente al tocarlo, desconéctalo inmediatamente.



CELSIA

La energía que quieres

¿Qué hacer ante un accidente y/o emergencia eléctrica?

Te invitamos a seguir las siguientes recomendaciones ante una emergencia. Ten presente que las primeras atenciones que reciba la persona accidentada podrían salvar su vida.

1



Permanecer en calma y actuar en forma organizada y rápida.

2



Nunca toques a la persona en el momento del accidente si se sospecha que está en contacto con la electricidad. Busca la fuente y suspende la energía.

3



También puedes retirar el conductor con algún elemento aislante como un trozo de madera.

4



Una vez estés seguro de que la víctima no está en contacto con la electricidad, observa y verifica sus signos vitales (pulso y respiración), si no los sientes procede a suministrarle los primeros auxilios.

5



Pide ayuda médica y transporte hacia una institución de salud. Intenta averiguar cómo y cuándo sucedió el accidente, esto es muy útil para el personal médico que recibe el caso.



CELSIA

La energía que quieres

Cadena de supervivencia



1. Reconocimiento y aviso

- Reconocer paro
- Activar emergencia



2. RPC C-A-B

C: compresiones
A: Vía aérea
B: Respiración



3. Desfibrilación rápida

En caso de tener disponibilidad



4. Soporte vital avanzado y traslado

Apoyo cardíaco avanzado



5. Cuidados integrados

Post-paro



1. Identificar el paro: paciente que No responde a los llamados verbales o al tacto, No respira, No tiene pulso.
2. Llamar una ambulancia, a los servicios de urgencias (cuerpos de bomberos o grupos de socorro) o pedir apoyo de un DEA (Desfibrilador Externo Automático).
3. Comenzar con las compresiones torácicas que se realizan de 100 a 120 compresiones por minuto: Se realiza maniobra ubicando las manos en el esternón del paciente, se practica con una profundidad de 5 cm dejando que el tórax se expanda totalmente, minimizando al máximo la interrupción de las compresiones.
4. Utilizar DEA (Desfibrilador Externo Automático).
5. Traslado al centro médico mas cercano con asistencia avanzada en la ambulancia.



CELSIA

La energía que quieres

Paro respiratorio

En los casos de electrocución se pueden presentar además de quemaduras, paro cardíaco, respiratorio o los dos (paro cardio - respiratorio).

Síntomas

- Ausencia de respiración pero aún hay pulso (procura tomar el pulso en el cuello u oyendo el corazón directamente en el pecho).
- Color azul o morado de mucosas y piel.
- Dilatación de las pupilas.



Paro cardiorespiratorio

Ante la presencia de los siguientes signos, debes iniciar inmediatamente las maniobras de masaje cardíaco:

Síntomas

- Ausencia de respiración
- Ausencia de pulso
- Palidez generalizada
- Dilatación de las pupilas



Masaje cardíaco

1



Ubica la parte de abajo del esternón (hueso que se encuentra en la mitad del pecho).

3



Una vez ubicado este punto, pon tu mano derecha totalmente abierta y luego tu mano izquierda encima de ésta. Estira muy bien los brazos y ponlos en posición vertical. Es importante el no doblar ni inclinar los brazos durante el masaje.

2



Cuenta dos dedos hacia arriba a partir de este punto.

4



Inicia el masaje cardíaco presionando verticalmente hacia abajo con fuerza, casi hasta presionar una tercera parte del pecho. Ten en cuenta que es normal que en algunos casos se rompan las costillas.



CELSIA

La energía que quieres

Teléfonos de emergencia

Si eres testigo o sufres un incidente o accidente eléctrico con tus instalaciones eléctricas, reporta detalladamente lo sucedido a cualquiera de las siguientes líneas telefónicas:

Línea de emergencia 123

En lo posible, informa siempre la dirección exacta del evento y describe lo sucedido con el mayor número de detalles que puedas encontrar.

Si tienes alguna falla o inquietud en el servicio de energía, contáctanos a la línea de atención desde fijo o celular:

01 8000 112 115

www.celsia.com



Celsia energía



CELSIA

La energía que quieres



CELSIA

La energía que quieres

Empresa de energía del  GRUPO ARGOS

¡Contáctanos!

Línea del servicio al cliente: 01 8000 112 115

Correo electrónico: servicioalcliente@celsia.com