



# CELSIA

La energía que quieres

Empresa de energía del  GRUPO ARGOS

## ¡Contáctanos!

Línea del servicio al cliente: 01 8000 112115

Correo electrónico: [servicioalcliente@celsia.com](mailto:servicioalcliente@celsia.com)



## Guía para la instalación de nuevos servicios eléctricos



[www.celsia.com](http://www.celsia.com)



# ¿Necesitas un nuevo servicio de energía?

En Celsia queremos hacer tu vida más fácil, por eso te compartimos la guía de usuario para la instalación de tu nuevo servicio, así podremos realizar la instalación técnica de tu medidor sin contratiempos.

Estos son los requisitos técnicos previos y elementos que necesitas:



## Teléfonos de emergencia

Si eres testigo o sufres un incidente o accidente eléctrico con tus instalaciones eléctricas, reporta detalladamente lo sucedido a cualquiera de las siguientes líneas telefónicas:

**Línea de emergencia 123**

**Línea de atención al cliente 01 8000 112 115**

**[www.celsia.com](http://www.celsia.com)**  
Consulta tu factura  
y paga en línea



¡Soy Luzia,  
tu asesor virtual!



# ¡Contáctanos!

## Documentos que debes aportar:

Una vez cumplas los requisitos técnicos, es necesario que nos envíes la siguiente documentación al correo electrónico **servicioalcliente@celsia.com**

También puedes registrar tu solicitud en

**[www.celsia.com/es/productos/documentos-energia-convencional](http://www.celsia.com/es/productos/documentos-energia-convencional)**

1. Formato diligenciado de solicitud de instalación de un nuevo servicio de energía.
2. Copia del documento de identidad de quién solicita el servicio.
3. Declaración de cumplimiento del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas, RETIE, firmada por el responsable de la construcción de las instalaciones.
4. Para solicitudes que incluyan cinco o más servicios de energía, el constructor debe presentar el dictamen de inspección, emitido por una entidad certificadora.

A continuación, te compartimos los requisitos técnicos y elementos necesarios que debes tener en cuenta para realizar la instalación de tu nuevo servicio.



## 1. Caja:

Es un compartimento que protege los equipos instalados en su interior (medidor, breaker) de las condiciones ambientales y/o de la manipulación de personal no autorizado.

### **Material:**

Caja no metálica (policarbonato, poliéster, etc.) Resistentes a la humedad, radiación solar, y condiciones ambientales desfavorables.

### **Dimensiones:**

#### **Tipo 1 y Tipo 2:**

Altura (mm): 330

Ancho (mm): 200

Fondo (mm): 100

#### **Tipo 3 y Tipo 4:**

Altura (mm): 449

Ancho (mm): 252

Fondo (mm): 130

### **Características Mecánicas:**

Grado de auto extinción: V2 - Índice de Protección (IP): 44 o superior

Los elementos requeridos para instalar tu nuevo servicio deben tener certificado de conformidad y cumplir con los aspectos técnicos estipulados en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas, RETIE.

Este documento busca reducir el riesgo eléctrico, es de carácter legal y de obligatorio cumplimiento en todo el país.

# ¡Importante!



## Ubicación:

- A** **En fachada:** altura entre 0,50 m y 1,80 m medidos desde el piso a la base de la caja del medidor.

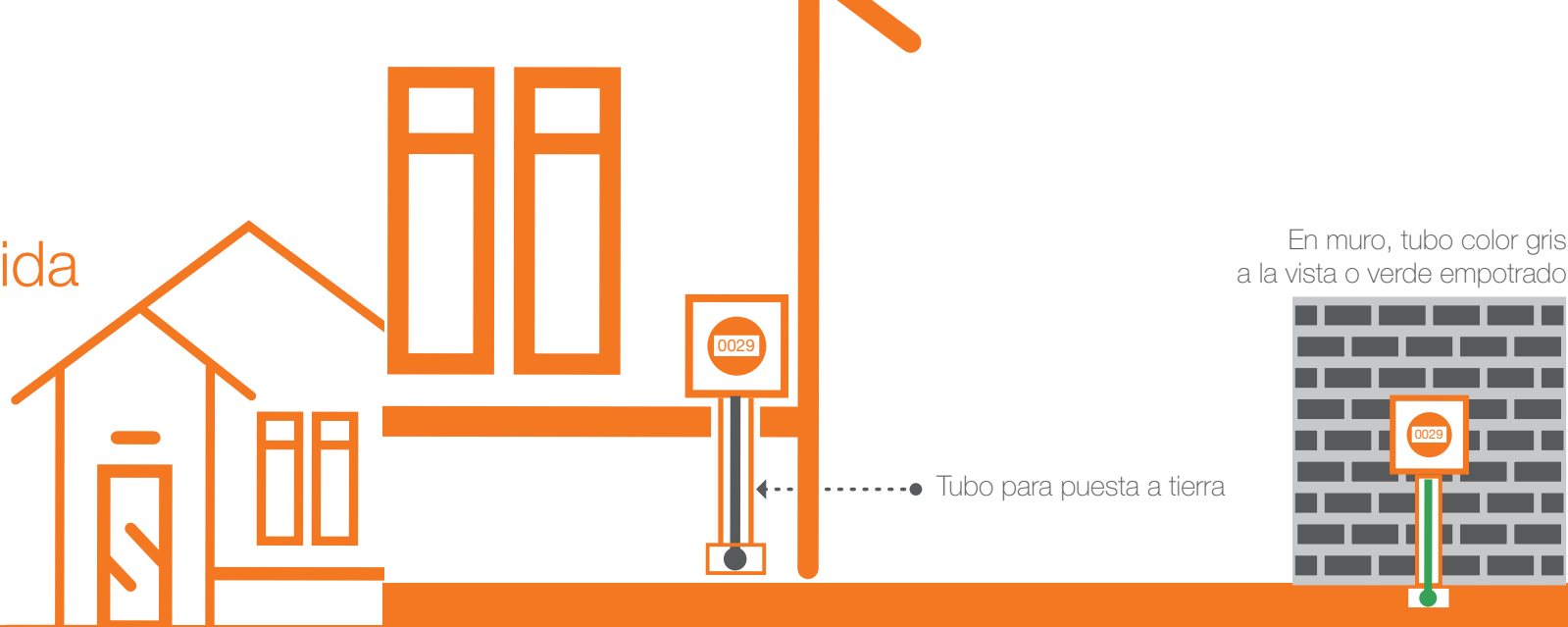


- B** **En murete:** altura mínima de 0,50 m medidos desde el piso a la base de la caja del medidor.

Nota: la caja metálica debe ir empotrada en pared o murete, la caja plástica debe ir sobrepuesta.

## 2: Tubo para guía de la acometida con accesorios terminales:

Tubería que se usa para la protección y el enrutamiento de la acometida (cable), el cual se instala en la parte superior de la fachada, permitiendo que la acometida llegue hasta la caja del medidor. (Aplica solo para pared, no para instalación en murete)



**Material:** conduit metálico galvanizado para instalaciones eléctricas INM ó EMT.

**Dimensiones:** diámetro de una pulgada 1"

**Longitud:** la longitud del tubo debe garantizar la protección del largo de la acometida.

**Ubicación:** en la fachada, preferiblemente empotrado en pared.

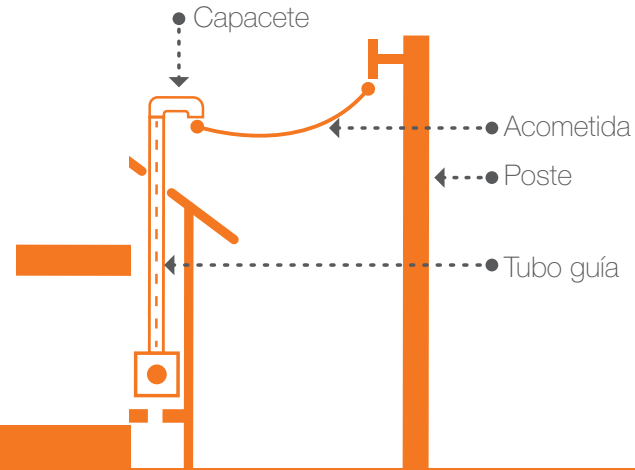
## 6: Tubo para puesta a tierra con accesorios terminales:

Elemento que se usa para la protección y guía del alambre de puesta a tierra, se instala desde la caja del medidor hasta la varilla de puesta a tierra.

**Material:** EMT, PVC si es empotrado.

**Dimensiones:** media pulgada 1/2" mínimo.

**Ubicación:** sobrepuesto, empotrado, embebido o incrustado entre la caja y la varilla de puesta a tierra.



## 3: Capacete:

Es el elemento que se fija en la parte superior del tubo, mediante rosca, que permite la entrada de la acometida y evita la penetración de agua o polvo.

**Material:** puede ser plástico o metálico galvanizado.

**Dimensiones:** diámetro de una pulgada 1"

**Ubicación:** en el extremo superior del tubo metálico para guía de acometida.

NOTA: la altura mínima entre el capacete y el piso debe ser de 4,50 metros en tráfico vehicular liviano y de 5,50 metros en sectores con tráfico vehicular pesado, siempre que sea cruzando la vía.

## 4: Varilla de puesta a tierra + conector.

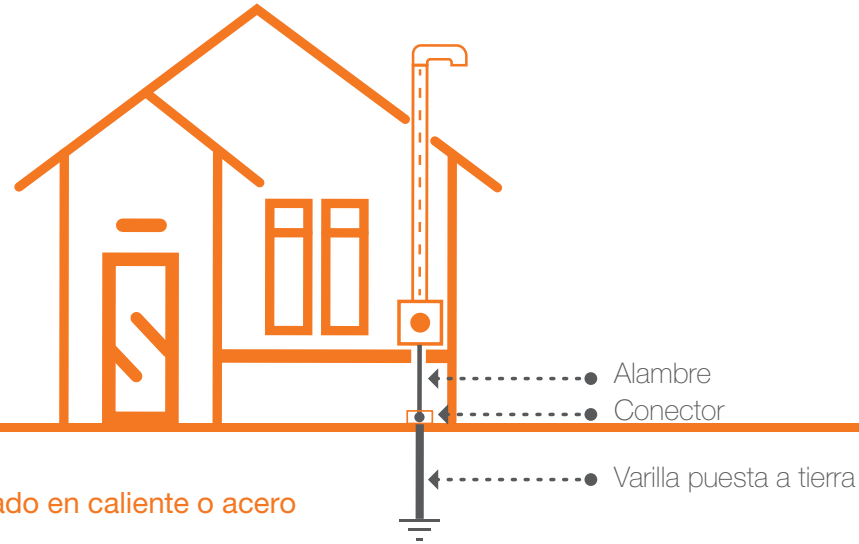
Elemento metálico de cobre o acero que sirve para minimizar los riesgos originados por descargas eléctricas ocasionadas por lluvia o fallas en las instalaciones eléctricas de la vivienda.

**Material:** cobre, acero, acero galvanizado, acero galvanizado en caliente o acero inoxidable.

**Dimensiones:** longitud 2,40 metros.

**Ubicación:** enterrada.

**Ventaja de la varilla de puesta a tierra:** minimiza el riesgo que puedan tener los electrodomésticos y la vida de las personas ante fallas ocasionadas en la red externa por posibles descargas eléctricas ocasionadas por lluvia.



## 5: Conductor de puesta a tierra (alambre)

Conductor mediante el cual se transporta la energía eléctrica en condiciones de falla, se instala desde la caja del medidor al conector de la varilla de puesta a tierra.

**Material:** cobre.

**Color:** verde.

**A1:** calibre 8 AWG mínimo.

**A2:** longitud: 0,50 a 1,80 metros.

**Ubicación:** entre la caja del medidor y la varilla de puesta a tierra (Dentro del tubo de puesta a tierra)

Glosario: AWG según métrica americana.