

Celsia presenta resultados positivos al tercer trimestre, en el que apoyó a los clientes y la creación de empleos en medio de la coyuntura del covid-19

- *Los ingresos consolidados del trimestre alcanzaron \$819.008 millones, el ebitda consolidado \$257.113 millones y la utilidad neta consolidada fue de \$68.994 millones.*
- *Los programas de alivios en el pago de facturas sumaron \$39.066 millones y por el congelamiento de la tarifa del servicio de energía se difirieron \$78.508 millones.*
- *Durante el trimestre la compañía inauguró la PCH San Andrés de Cuerquia, de 19,9 MW; siguió con el fortalecimiento de la red en el Tolima y el Valle, y comenzó la entrega de mobiliario escolar en Tolima bajo la modalidad de Obras por Impuestos.*

Medellín, 4 de noviembre de 2020. Desde la declaración de la cuarentena por la emergencia sanitaria por covid-19, Celsia -empresa de energía del Grupo Argos- ha venido trabajando con sus distintos grupos de interés para garantizar la presentación del servicio de energía eléctrica, y ha priorizado las líneas de actuación definidas desde el inicio de la contingencia, entre ellas:

- 1. Protección y mantenimiento del empleo:** en lo corrido de este año la compañía ha vinculado a 172 nuevas personas y 69 aprendices. Así, a la fecha Celsia cuenta con 2.100 colaboradores.
- 2. Apoyo y acompañamiento a clientes:** en septiembre finalizó el programa de alivio de pagos establecido por el Gobierno Nacional para los clientes de estratos 1 al 4 y, consecuentemente, los diseñados por la compañía para los demás clientes. Los beneficios otorgados suman \$39 mil millones, de estos, \$34 mil millones serán tramitados a través de los mecanismos de Findeter.

Asimismo, la tarifa se congeló desde marzo para los clientes regulados, un beneficio que equivale a un diferimiento por \$78.500 millones. Además, luego de las gestiones adelantadas por Celsia ante el Gobierno Nacional, más de 75.000 clientes del estrato 3 en Tolima están siendo beneficiados con la aplicación del subsidio de energía de un 15% en su consumo de subsistencia.

En el tercer trimestre la compañía alcanzó un promedio de recaudo del 95% y la demanda de energía en el mercado regulado en algunas semanas de septiembre y octubre presentó niveles iguales al período pre-covid.

- 3. Protección de la flexibilidad financiera:** la Compañía logró al cierre de septiembre ahorros en costos y gastos netos por \$36.500 millones frente a una meta de \$45.000 millones que se había trazado al inicio de abril. Igualmente, se lograron posponer \$366.000 millones en las inversiones de capital para cumplir la meta de reducción de necesidades totales de inversión manteniendo la buena prestación del servicio a los clientes.

Contexto sobre los resultados, comparados con 2019

- En 2019 la compañía buscando tener un portafolio balanceado que le permitiera incrementar la rentabilidad y desarrollar nuevas avenidas de crecimiento realizó la adquisición de los activos de distribución y el negocio de comercialización en Tolima, la venta de la planta térmica Zona Franca Celsia y la transferencia de algunos activos de transmisión de energía a Caoba Inversiones. En la comparación específica de las cifras al tercer trimestre es necesario ajustar los resultados aportados por las siguientes operaciones para una mejor comprensión de los mismos:

Contribución Zona Franca Celsia en 2019

Cifras en millones de pesos

	3T2019	Acum. 2019
Ingresos	\$115.908	\$441.595
Ebitda	\$23.079	\$70.139
Utilidad neta	\$8.042	\$6.321
Utilidad por venta del activo		\$249.618

Contribución Activos Caoba Inversiones en 2019

Cifras en millones de pesos

	3T2019	Acum. 2019
Ingresos	\$39.670	\$75.446
Ebitda	\$33.204	\$63.148

En el tercer trimestre de 2020 se presentó un gasto adicional no recurrente por \$22.980 millones de aporte a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, ocasionado por un aumento en las contribuciones que se incorporó en el Plan Nacional de Desarrollo al modificar la base gravable para el cálculo del aporte más una contribución adicional para financiar el Fondo Empresarial. Actualmente existen varias demandas de inconstitucionalidad de esta contribución pendientes por resolver.

Resultados 3T 2020

- Los siguientes son los resultados financieros respecto a las cifras del año anterior y con los ajustes requeridos, teniendo en cuenta las consideraciones antes mencionadas:
- Los ingresos consolidados del trimestre alcanzaron \$819 mil millones** (-16,8% frente al mismo período de 2019 y -1,1% ajustado). En el acumulado del año los ingresos suman \$2,64 billones (-4,3% frente a 2019 y +17,7% ajustado). Los ingresos de Colombia representaron el 89% del total consolidado y los de Centroamérica el 11%.
- En el tercer trimestre **el ebitda consolidado alcanzó \$257 mil millones** (-19,7% respecto al mismo período del año anterior y +6,1% ajustado). En el trimestre Colombia contribuyó con el 80,6% y Centroamérica aportó el 19,4%.

INFORMACIÓN RELEVANTE CELSIA S.A.



- El ebitda consolidado para el acumulado del año alcanza \$900 mil millones (+1,9% respecto al año anterior y 23,1% ajustado). El margen ebitda se ubica en 34,1% (+210 pb respecto al año anterior y +153 pb en el ajustado).
- **La ganancia neta consolidada en el trimestre fue de \$69 mil millones** (-78,1% respecto al año anterior y +11,4% ajustada). En el acumulado del año la ganancia neta alcanza \$252.397 millones (-38,8% frente al año anterior y +61,3% ajustada). Esta ganancia refleja los resultados de la transformación en el portafolio de la compañía que permiten mejorar el margen ebitda y obtener ahorros en el gasto no operacional.
- Al descontar el interés minoritario resultado neto atribuible a los propietarios de la controladora se registra una ganancia de \$55.672 millones (-81,9% respecto al mismo trimestre del año anterior y +11,4% en el ajustado). En el acumulado suma \$193.792 millones (-45,8% frente al año anterior y +90,6% en el ajustado).
- Frente a las cifras de endeudamiento, la compañía cerró al tercer trimestre con una deuda consolidada de \$4,42 billones y un indicador de apalancamiento de 3,26 veces deuda neta a ebitda.

Resultados ASG (Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo)

- En septiembre se inauguró la PCH Celsia San Andrés de Cuerquia, que cuenta con 19,9 MW de capacidad instalada equivalentes al consumo de 25.000 hogares. Durante la etapa de construcción del proyecto la compañía entregó a Corantioquia predios localizados en el Distrito de Manejo Integrado del páramo de Santa Inés para proteger la cuenca y el nacimiento del río San Andrés, del cual se abastece la central, y así contribuir al fortalecimiento de esta reserva ambiental. Igualmente, durante el proyecto se intervinieron dos instituciones educativas mejorando sus redes en temas de energía y agua, se mejoraron los baños y las cocinas, y se embellecieron para hacerlas más atractiva para estudiantes y profesores. Se está realizando un diagnóstico sobre la vocación productiva de los municipios vecinos para diseñar diferentes proyectos productivos que permitan movilizar la economía de la región.

La PCH San Andrés es un activo sostenible que aporta un margen ebitda superior al 80% y les entregará a los municipios del área de influencia y a Corantioquia transferencias anuales por las ventas brutas de energía del orden de \$1.200 millones.

- La compañía avanza en la ejecución de Obras por Impuestos, particularmente las asociadas con dotación educativa en Tolima. A la fecha se han entregado 4.850 artículos en mobiliario para 9 instituciones educativas en 91 sedes en los municipios de Prado, Villarrica y Villahermosa. En diciembre se entregarán 487 computadores a 8 instituciones educativas en 100 sedes del municipio de Planadas.

INFORMACIÓN RELEVANTE CELSIA S.A.



- Celsia obtuvo el sello plata de equidad laboral Equipares, una iniciativa del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD, y del Ministerio del Trabajo de Colombia, que reconoce a las empresas que implementan de manera efectiva políticas de igualdad de género, con prácticas justas y equitativas para hombres y mujeres.
- Así mismo, fue reconocida como la mejor marca establecida del mundo en el sector de la energía en los CHARGE Awards 2020. Este evento celebra la excelencia en la gestión de las marcas del sector de energía alrededor del mundo.

Teleconferencia de presentación de resultados

Jueves 5 de noviembre de 2020 a las 8:00 a.m., hora de Bogotá, se realizará la transmisión en línea de la presentación de resultados trimestrales. Para conectarse, haga clic en el siguiente enlace: [Presentación de resultados tercer trimestre de 2020](#).

INFORMACIÓN RELEVANTE CELSIA S.A.



Estados Financieros

CELSIA S.A.

Estado de Situación Financiera Condensado Consolidado

Por los periodos intermedios terminados al 30 de septiembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019

(Valores expresados en miles de pesos colombianos)

	Septiembre 2020	Diciembre 2019
Activo		
Activo no corriente		
Propiedades, planta y equipo, neto	8.319.604.939	7.854.189.945
Activos por derecho de uso	72.552.078	67.415.841
Activos intangibles, neto	419.840.942	370.788.061
Crédito mercantil	1.037.608.192	931.542.257
Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	167.388.962	177.764.418
Otras inversiones financieras	109.112.401	88.743.978
Otros activos no financieros	111.766.902	115.237.349
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	348.905.834	9.239.707
Activos por impuestos diferidos	6.928.120	7.559.811
Total activo no corriente	10.593.708.370	9.622.481.367
Activo corriente		
Efectivo y equivalentes al efectivo	372.786.178	384.672.034
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	715.010.161	1.123.732.527
Inventarios	265.853.190	180.210.716
Otros activos no financieros	68.142.147	42.191.033
Activos por impuesto corriente	123.651.836	25.054.136
Total activo corriente	1.545.443.512	1.755.860.446
Total activo	12.139.151.882	11.378.341.813
Pasivo y patrimonio de los accionistas		
Patrimonio		
Capital emitido	267.493	267.493
Primas en colocación de acciones	1.822.194.921	1.822.194.921
Reservas	2.306.188.200	2.498.009.878
Ganancia neta del año	193.792.100	473.446.699
Otro resultado integral	580.502.791	326.727.770
Utilidades (pérdidas) acumuladas	302.434.751	(50.394.833)
Ganancias acumuladas balance apertura	20.585.359	20.585.359
Otras participaciones patrimoniales	(542.983.070)	(542.983.070)
Patrimonio atribuible a los accionistas de la controladora	4.682.982.545	4.547.854.217
Participaciones no controladoras	1.115.935.266	1.126.742.207
Total patrimonio neto	5.798.917.811	5.674.596.424

INFORMACIÓN RELEVANTE CELSIA S.A.



Pasivo

Pasivo no corriente

Obligaciones financieras	3.854.232.743	3.370.810.218
Pasivos por derechos de uso de activos	61.058.515	61.867.047
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	104.937.132	99.359.526
Provisiones	32.094	30.954
Pasivos por impuestos diferidos	350.982.093	324.264.225
Beneficios a los empleados	150.011.216	148.176.275
Total pasivo no corriente	4.521.253.793	4.004.508.245

Pasivo corriente

Obligaciones financieras	713.308.385	586.270.772
Instrumentos financieros derivados	10.793.717	-
Pasivos por derechos de uso activos	3.754.511	10.942.767
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	602.846.569	616.080.803
Provisiones	216.830.112	232.388.635
Pasivos por impuesto corriente	177.200.962	147.010.635
Beneficios a empleados	59.018.473	53.987.762
Otros pasivos	35.227.549	52.555.770
Total pasivo corriente	1.818.980.278	1.699.237.144
Total pasivo	6.340.234.071	5.703.745.389
Total pasivo y patrimonio	12.139.151.882	11.378.341.813

INFORMACIÓN RELEVANTE CELSIA S.A.



CELSIA S.A.

Estado de Resultados y Otro Resultado Integral Condensado Consolidado

Por los periodos intermedios terminados al 30 de septiembre de 2020 y 2019

(Valores expresados en miles de pesos colombianos)

	ACUMULADO		TRIMESTRE	
	Por el período de nueve meses terminados el 30 de septiembre 2020	2019	Por el período de tres meses, del 01 julio al 30 de septiembre 2020	2019
Ingresos operacionales				
Ingresos de actividades ordinarias	2.638.470.705	2.758.455.124	819.008.472	984.008.564
Costo de ventas	(1.780.010.999)	(1.981.095.931)	(561.895.228)	(694.840.718)
Ganancia bruta	858.459.706	777.359.193	257.113.244	289.167.846
Otros ingresos	29.644.089	317.262.446	10.905.371	314.262.454
Gastos de administración	(238.837.386)	(212.364.603)	(97.017.234)	(82.638.783)
Otros gastos	(23.609.362)	(21.201.673)	(4.126.349)	178.568
Método de participación patrimonial, neto	(4.728.643)	(1.347.899)	(1.634.926)	(617.227)
Ganancia antes de financieros	620.928.404	859.707.464	165.240.106	520.352.857
Ingresos financieros	23.317.352	15.827.260	10.254.090	3.973.680
Gastos financieros	(251.881.639)	(297.233.966)	(76.068.670)	(109.195.672)
Diferencia en cambio, neto	4.691.843	6.937.432	(3.177.579)	(21.695.272)
Ganancia antes de impuestos	397.055.960	585.238.190	96.247.947	393.435.593
Impuestos a las ganancias	(144.659.292)	(172.836.284)	(27.254.436)	(77.822.980)
Ganancia neta del periodo	252.396.668	412.401.906	68.993.511	315.612.613
Ganancia atribuible a:				
Propietarios de la controladora	193.792.100	357.606.278	55.671.525	307.634.738
Participaciones no controladoras	58.604.568	54.795.628	13.321.986	7.977.875
	252.396.668	412.401.906	68.993.511	315.612.613
Ganancia por acción de operaciones continuas (en pesos)				
Básica, utilidad de las operaciones continuadas	236	385	64	295
Diluida, utilidad de las operaciones continuadas	236	385	64	295
Otro resultado integral				
Partidas que no serán reclasificadas al resultado:				
Ganancia (Pérdida) del valor neto sobre inversiones en instrumentos de patrimonio designados a su valor razonable con cambios en otro resultado integral	(2.736.723)	508.952	(1.258.381)	130.133
Pérdidas actuariales	(273.019)	-	(273.019)	-
Partidas que serán reclasificadas posteriormente al resultado del periodo:				
Diferencia en cambio en conversión de subsidiarias en el extranjero	261.339.003	94.644.336	52.333.893	114.514.951
Contabilidad de coberturas	(4.554.240)	5.750.681	(4.554.240)	(1.687.553)
Total otro resultado integral	253.775.021	100.903.969	46.248.253	112.957.531
Total resultado integral del año	506.171.689	513.305.875	115.241.764	428.570.144
Resultado integral atribuible a:				
Propietarios de la controladora	447.567.121	458.510.249	101.919.778	420.592.269
Participaciones no controladoras	58.604.568	54.795.626	13.321.986	7.977.875
Resultado integral total	506.171.689	513.305.875	115.241.764	428.570.144

INFORMACIÓN RELEVANTE CELSIA S.A.



CELSIA S.A.

Estado de Situación Financiera Separado Condensado

Por los periodos intermedios terminados al 30 de septiembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019
(Valores expresados en miles de pesos colombianos)

	Septiembre 2020	Diciembre 2019
Activo		
Activo no corriente		
Propiedades, planta y equipo, neto	125.498.018	133.470.503
Activos por derecho de uso	8.706.022	10.565.239
Activos intangibles, neto	634.635	1.057.473
Inversiones en subsidiarias	4.945.434.812	4.658.472.016
Inversiones en asociadas	434.530	142.655
Otras inversiones financieras	96.352.345	78.023.826
Pagos anticipados y otros activos no financieros	537.449	537.449
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	880.612.038	927.341.617
Total activo no corriente	6.058.209.849	5.809.610.778
Activo corriente		
Efectivo y equivalentes al efectivo	80.524.855	56.041.572
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	14.959.634	15.771.798
Inventarios	2.467.280	2.348.543
Pagos anticipados y otros activos no financieros	2.322.463	1.319.871
Activos por impuesto corriente	3.464.087	112.252
Total activo corriente	103.738.319	75.594.036
Total activo	6.161.948.168	5.885.204.814
Pasivo y patrimonio de los accionistas		
Patrimonio		
Capital emitido	267.493	267.493
Primas en colocación de acciones	1.822.194.921	1.822.194.921
Reservas	2.621.105.514	2.812.927.191
Ganancia neta del período	215.385.465	120.617.114
Otro resultado integral	541.074.859	323.176.718
Ganancias acumuladas	13.615.656	13.615.656
Ganancias acumuladas balance apertura	20.585.359	20.585.359
Total patrimonio neto	5.234.229.267	5.113.384.452
Pasivo		
Pasivo no corriente		
Obligaciones financieras	560.063.384	509.996.544
Pasivos por derecho de uso de activos	9.381.095	9.471.423
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, neto	104.937.132	99.359.526
Pasivos por impuestos diferidos	22.280.573	4.068.526
Total pasivo no corriente	696.662.184	622.896.019

INFORMACIÓN RELEVANTE CELSIA S.A.



Septiembre
2020

Diciembre 2019

	Septiembre 2020	Diciembre 2019
Pasivo corriente		
Obligaciones financieras	3.364.741	2.294.265
Pasivos por derecho de uso de activos	709.904	1.634.521
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, neto	170.552.157	67.397.602
Provisiones	41.349.575	33.594.482
Pasivos por impuesto corriente	8.135.693	32.363.676
Beneficios a empleados	5.316.641	5.706.806
Otros pasivos no financieros	1.628.006	5.932.991
Total pasivo corriente	231.056.717	148.924.343
Total pasivo	927.718.901	771.820.362
Total pasivo y patrimonio	6.161.948.168	5.885.204.814

INFORMACIÓN RELEVANTE CELSIA S.A.



CELSIA S.A.

Estado de Resultados y Otro Resultado Integral Separado Condensado

Por los periodos intermedios terminados al 30 de septiembre de 2020 y 2019

(Valores expresados en miles de pesos colombianos)

	Acumulado		Trimestre	
	Por el período de nueve meses terminados el 30 de septiembre		Por el período de tres meses del 01 de julio al 30 de septiembre	
	2020	2019	2020	2019
Ingresos operacionales				
Método de participación patrimonial	219.913.241	115.242.731	90.047.246	37.304.447
Ingresos de actividades ordinarias	89.917.630	353.935.782	16.165.066	323.252.308
Total ingresos operacionales	309.830.871	469.178.513	106.212.312	360.556.755
Costo de Ventas	(16.440.355)	(18.064.860)	(5.811.225)	(6.174.299)
Ganancia bruta	293.390.516	451.113.653	100.401.087	354.382.456
Otros ingresos	79.146	5.854.987	15.105	5.710.668
Gastos de administración	(24.495.961)	(33.956.004)	(8.039.758)	(12.370.714)
Otros egresos	(44.523.220)	(4.964.799)	(38.774.569)	(255.247)
Ganancia antes de financieros	224.450.480	418.047.837	53.601.865	347.467.163
Ingresos financieros	36.906.910	36.425.405	11.160.553	10.834.130
Gastos financieros	(38.057.895)	(55.255.153)	(11.295.568)	(19.141.201)
Diferencia en cambio, neto	16.270.009	31.380.383	3.615.995	30.007.543
Ganancia antes de impuestos	239.569.505	430.598.472	57.082.845	369.167.635
Impuestos a las ganancias	(24.184.040)	(72.992.194)	913.621	(61.532.896)
Ganancia neta del periodo	215.385.465	357.606.278	57.996.466	307.634.739
Ganancia por acción de operaciones continuas (en pesos)				
Básica, utilidad de las operaciones continuadas	201,30	334,22	54,20	287,52
Diluida, utilidad de las operaciones continuadas	201,30	334,22	54,20	287,52
Otro resultado integral				
Partidas que no serán reclasificadas posteriormente al resultado del periodo:				
Ganancia (pérdida) del valor neto sobre inversiones en instrumentos del patrimonio designados a su valor razonable con cambios en otro resultado integral	(2.736.723)	508.952	(1.258.382)	130.133
Ganancias (pérdidas) actuariales	(273.019)	-	(273.019)	-
Partidas que serán reclasificadas posteriormente al resultado del periodo:				
Diferencia en cambio en transacciones con moneda extranjera	225.462.123	92.694.105	44.968.791	111.941.664
Contabilidad de coberturas	(4.554.240)	5.750.681	(4.554.240)	(1.687.553)
Total otro resultado integral	217.898.141	98.953.738	38.883.150	110.384.244
Total resultado integral del periodo	433.283.606	456.560.016	96.879.616	418.018.983

INFORMACIÓN RELEVANTE CELSIA S.A.



Celsia separado

En el tercer trimestre del año se registraron, en Celsia separado, ingresos por \$106.212 millones (+508,2% A/A).

Los ingresos de actividades ordinarias sumaron \$16.165 millones, 7,4% inferior al presentado en el tercer trimestre del año anterior. La disminución se explica por ingresos inferiores en \$1.776 millones en actividades asociadas a la gestión de seguros de la organización, ingreso que se netea con el costo por seguros en compañías subordinadas cuando se consolidan los estados financieros. El ingreso que se deriva del contrato de representación de la energía y capacidad con Celsia Colombia para el activo Meriléctrica sumó en el trimestre \$13.894 millones, 19% superior a lo presentado en el 3T19.

El método de participación patrimonial sumó \$90.047 millones, superior en 90.047% frente al mismo trimestre del año anterior gracias al mejor resultado neto en las compañías en las que se tiene participación y al no reconocimiento de la participación en las pérdidas de BLM a partir del deterioro reconocido en diciembre 2019 sobre la inversión en esta compañía y en concordancia con lo definido en la NIC 28.

En el costo de ventas se registran \$5.811 millones, una disminución de 5,9% A/A. El costo variable aumenta en \$137 millones mientras el costo fijo disminuye en \$501 millones.

En el gasto de administración se registran \$8.040 millones, inferior en 35,0% A/A gracias a menores gastos en contribución a Superintendencias, honorarios y en servicios notariales.

El ebitda en el trimestre fue de \$6.088 millones (+148,1% A/A) con un margen ebitda de 7,0% en el período.

En lo no operacional, se registraron otros gastos por \$38.775. En diferencia en cambio se reconoce un ingreso de \$3.616 millones inferior en \$26.392 millones al del 3T19 al efecto de la valoración del crédito puente por USD 190 millones para adquisición de la operación en Tolima. Adicionalmente la línea de otros ingresos presenta una disminución significativa de \$311.485 millones debido al reconocimiento de la venta de Zona Franca Celsia con lo cual la ganancia neta presentó una disminución de 81,1% A/A registrando \$57.996 millones en el período.

Es importante mencionar que, en Celsia separado, después de la venta de los activos de generación a Celsia Colombia, se esperan siempre unos ingresos que cubran los costos y gastos operacionales, y el gasto financiero está cubierto con los pagos que hace Celsia Colombia producto de la estructura de pagos por la misma venta de activos. En conclusión, Celsia holding no está reteniendo recursos a la controladora y los dividendos que recibe pueden ser transferidos a sus accionistas.

Indicadores financieros

10.1. Celsia separado

Indicadores de liquidez y endeudamiento	Unidad	3T2020	Dic.-2019
Pasivo/Activo (Nivel de endeudamiento)	%	15%	13%
Pasivo corriente/Total pasivo (Corto plazo)	%	25%	19%
Razón corriente (Activo corriente / Pasivo corriente)	veces	0,46	0,51
Efectivo y equivalentes	COP mill.	80.525	56.042
Indicadores de rentabilidad	Unidad	3T2020	3T2019
Margen bruto	%	95%	65%
Margen operacional	%	87%	-6%

Celsia S.A. deja de ser una empresa de servicios públicos y pasa a ser una holding.

10.2. Celsia Consolidado

Indicadores de liquidez y endeudamiento	Unidad	3T2020	Dic.-2019
Pasivo/Activo (Nivel de endeudamiento)	%	52%	50%
Pasivo corriente/Total pasivo (Corto plazo)	%	29%	30%
Razón corriente (Activo corriente / Pasivo corriente)	veces	0,85	1,03
Efectivo y equivalentes	COP mill.	372.786	384.672
Indicadores de rentabilidad	Unidad	3T2020	3T2019
Margen bruto	%	31%	29%
Margen operacional	%	20%	21%

Menores márgenes ante la causación de una contribución adicional a la Superintendencia Financiera de Servicios Públicos Domiciliarios con destino al Fondo Empresarial en Colombia