

Versión: 4

Fecha de aprobación: 27/08/20

Proceso responsable: Ingeniería de
Procesos

Aprobado por: Comité Directivo de
Asuntos Corporativos

Política de Calidad

- **Política de calidad**
-

Política de Calidad

Prestar servicios de generación, transmisión, distribución de energía eléctrica y comercialización de energía, con oportunidad, disponibilidad y confiabilidad para mantener a nuestros clientes satisfechos, garantizando el cumplimiento de los requisitos legales y regulatorios y el mejoramiento continuo de los procesos.

CONTROL DE CAMBIOS

VERSION	FECHA	JUSTIFICACIÓN DE LA VERSIÓN
1	Creación el documento	Creación del documento
2	01/08/2016	Unificación de la "Política de la Calidad" para la organización a nivel nacional
3	24/04/2017	Se incluye la transmisión y distribución dentro de la política y se realizan cambios en redacción, alineándose con la estrategia corporativa.
4	27/08/2020	Se elimina la comercialización de "Gas Natural" por cambio de figura de comercializador a usuario No Regulado en el mercado