

MANUAL
PQRs Inversionistas



CELSIA

La energía que quieres

celsia.com



HACÉMOS
EMPRESA CON
PROPOSITO
& PASIÓN
CORAZÓN

CREAMOS
VALOR
SOCIAL

Empresa de energía del  GRUPO ARGOS

SI HAY
EMPRESA,
hay gente que echa
PADELANTE
COMO
TÚ

Objetivo

En este manual se describe el proceso para presentar ante la oficina de atención al inversionista Peticiones, Quejas y/o Reclamos para asegurar que este grupo de interés cuente con canales ágiles para responder a sus solicitudes formales.

PQRs Canales

Los canales de atención dispuestos por la Compañía para la recepción de peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias son:

1

Formulario PQRs Celsia

Si quieres presentar una Petición, Queja o Reclamo lo puedes hacer [aquí](#)

2

Correo inversionistas

inversionistas@celsia.com

3

Oficina de atención al inversionista / Accionista

CRA 43 A No. 1 A sur 143. Edificio Santillana, Torre sur, Piso 5. Medellín.

¡HOLA!
Siéntete
COMO
EN TU EMPRESA.



La energía
que quieres

Paso a paso

Si quieres presentar una Petición, Queja o Reclamo lo puedes hacer [aquí](#)

Ingresa el motivo de tu solicitud seleccionando las opciones Petición, Queja o Reclamo

Ingresa los datos solicitados

Ingresa "NA" en el código de cuenta solicitado

Selecciona las autorizaciones solicitadas y haz clic en enviar

Recibirás un mensaje de confirmación y un número de radicado

En Celsia disfrutamos haciendo la vida más fácil



CELSIA

La energía que quieres

**CREAMOS
VALOR
SOCIAL**