

Reportes Prime



PortalCGM Seleccionar Unidad de Negocio Reportes Prime Reportes DGP Reportes Anual

Consultar Consolidado

Año: 2022 Unidad de Negocio: CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P. - COMERCIALIZADOR CGM: CGM CELSIA (comercializador)

Consultar

Haga Clic para descargar todo el informe consolidado en formato Excel
Haga Clic para descargar todo el informe consolidado en formato XML

CodigoSicAgente: EPSC Nombre Agente: Crc0203 ID CGM: Crc0203 Nombre CGM: CGM CELSIA (comercializador) Año: 2022

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN										
Tipo de falla / Componente	Medidor Principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de Tension (PT)	Transformadores de Corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloque de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurtos	0	0	0	5.00	0	0	0	0	5.00	5.38
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fallas Metrológica	1.00	0	1.00	0	0	0	0	0	2.00	2.15
Quemado	8.00	0	20.00	14.00	0	0	0	0	42.00	45.16
Roto	2.00	0	0	0	0	0	0	0	2.00	2.15
Abierto	0	0	0	0	1.00	0	0	0	1.00	1.08
Otro tipo de falla	0	0	0	0	41.00	0	0	0	41.00	44.09
Subtotal -->	11.00	0	21.00	19.00	42.00	0	0	0	93.00	100.00
% Por elemento	11.83	0	22.58	20.43	45.16	0	0	0		

- Fallas presentadas punto de medida

2. INFORME DE VERIFICACIONES A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN												
Tipo de Punto de Medición	Verificaciones iniciales (Externas)	Verificaciones iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	3.00	0	0	0	3.00	2.00	8.00	2.00	0.67	24.00	6.00	30.67
2	11.00	8.00	0	0	19.00	2.00	8.00	2.00	0.11	152.00	38.00	190.11
3	0	2.00	0	0	2.00	2.00	8.00	2.00	1.00	16.00	4.00	21.00
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal -->	14.00	10.00	0	0	24.00	2.00	8.00	2.00	1.78	192.00	48.00	241.78
% por tipo de verificación	58.33	41.67	0	0	100.00				0.74	79.41	19.85	100.00

- Tiempos trabajos revision puntos de medida

3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS												
Definición de Frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO					Total	
	Cantidad interrogaciones año	Duracion Máxima (min)	Duracion Promedio (min)	Duracion Mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duracion Maxima (min)	Duración interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)	Duracion Total año (hh)	Tiempo Total interrogación
Generacion	43,156.00	50.93	1.20	0	863.12	0	0	0	0	0	0	863.12
Comercializacione	536,379.00	60.20	1.61	0	14,392.84	21.00	120.00	120.00	120.00	2.00	84.00	14,476.84
Comercializacione	4,005,619.00	205.22	1.29	0	86,120.81	53.00	120.00	120.00	120.00	2.00	212.00	86,332.81
EnlaceInternacion	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
InterconexionInte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distribucion	848,909.00	60.27	1.14	0	16,129.27	0	0	0	0	0	0	16,129.27
DemandaDescone	124,437.00	60.03	1.01	0	2,094.69	0	0	0	0	0	0	2,094.69
Indices CGM	5,558,500.00	87.33	1.25	0	119,600.73	74.00	120.00	120.00	120.00	2.00	296.00	119,896.73

-

4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS

Definición Frontera	Fronteras Activas			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de crecimiento anual %
	Cantidad de Fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo			
Generacion	1.00	10.00	0	0	11.00	1,000.00
Comercializacionentreagentes	107.00	5.00	0	0	112.00	4.67
Comercializacionentreagentesyusu	846.00	31.00	0	25.00	852.00	0.71
EnlaceInternacional	0	0	0	0	0	0
InterconexionInternacional	0	0	0	0	0	0
Distribucion	229.00	18.00	0	0	247.00	7.86
DemandaDesconectable	20.00	2.00	0	2.00	20.00	0
Subtotal -->	1,203.00	66.00	0	27.00	1,242.00	3.24

- Total fronteras activas

5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS								
Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo Total Operación hh/año	Disponibilidad hh/año	Indisponibilidad hh/año	% Disponibilidad	Total Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	1,463,280.00	1,459,241.92	4,038.08	99.72	427,771.00	247,463.00	180,308.00	57.85
G3	1,424,352.00	1,417,053.29	7,298.71	99.49	605,513.00	360,809.00	244,704.00	59.59
G4	4,001,472.00	3,984,069.28	17,402.72	99.57	2,019,794.00	1,217,323.00	802,471.00	60.27
LAN	0	0	0	0	0	0	0	0
TCP_ETHERNET	2,095,296.00	2,089,627.12	5,668.88	99.73	859,248.00	676,054.00	183,194.00	78.68
FibraOptica	0	0	0	0	0	0	0	0
EnlaceSatelital	70,080.00	69,217.84	862.16	98.77	36,369.00	18,300.00	18,069.00	50.32
LineaTelefonica	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
Total-->	9,054,480.00	9,019,209.45	35,270.55	99.61	3,948,695.00	2,519,949.00	1,428,746.00	63.82

-

6. INFORME ACTIIDADES DE VALIDACIÓN							
Actividad	Fecha	Fronteras Activas	TamañoMuestra	Conformes	No Conformes	Porcentaje Conformidad	Validacion
1-Actividad	2022-12-29	1,237.00	43.00	43.00	0	100.00	CUMPLE
2-Actividad	2022-1-1	0	0	0	0		CUMPLE
3-Actividad	2022-1-1	0	0	0	0		CUMPLE

- validaciones realizadas satisfactoriamente

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRITICA						
Periodo	Fronteras Activas	Total Lecturas Mes	Lecturas Objeto Critica	%LecturasEnCritica	Lecturas Aceptadas En Critica	%AceptacionRegistrosenCritica
ENERO	1,210.00	37,315.00	5.00	0.01	5.00	100.00
FEBRERO	1,210.00	33,789.00	10.00	0.03	10.00	100.00
MARZO	1,211.00	37,481.00	9.00	0.02	9.00	100.00
ABRIL	1,212.00	36,307.00	12.00	0.03	12.00	100.00
MAYO	1,213.00	37,537.00	9.00	0.02	9.00	100.00
JUNIO	1,220.00	36,390.00	7.00	0.02	7.00	100.00
JULIO	1,221.00	37,802.00	1.00	0.00	1.00	100.00
AGOSTO	1,226.00	37,855.00	10.00	0.03	10.00	100.00
SEPTIEMBRE	1,227.00	36,598.00	11.00	0.03	11.00	100.00
OCTUBRE	1,229.00	37,881.00	3.00	0.01	3.00	100.00
NOVIEMBRE	1,226.00	36,665.00	0	0	0	0
DICIEMBRE	1,236.00	38,260.00	0	0	0	0
Total-->	14,641.00	443,880.00	77.00	0.02	77.00	100.00

-

8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC					
Prueba	Fecha Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observacion	Conforme	Observacion
1	2022-2-28	CONFORME	PRUEBAS RECUPERACION Y BACKUP BASE DE DATOS MITHRA	0	0
2	2022-3-4	CONFORME	PRUEBAS RECUPERACION BASE DE DATOS MITHRA	0	0
3	2022-4-19	CONFORME	PRUEBAS RECUPERACION BASE DE DATOS MITHRA	0	0

Prueba	Fecha Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observacion	Conforme	Observacion
4	2022-6-1	CONFORME	BACKUP BASE DE DATOS PRIMEREAD	0	0
5	2022-7-21	CONFORME	BACKUP BASE DE DATOS MITHRA	0	0
6	2022-7-18	CONFORME	PRUEBAS RECUPERACION BASE DE DATOS	0	0
7	2022-11-19	NO CONFORME	PRUEBA INTEGRAL PLAN DE RECUPERACION DE DESASTRES	0	0
- planes ejecutados de manera satisfactoria					

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA						
Evento	Fecha Evento	Tipo Contingencia	Descripcion	Respuesta Plan	Lecciones Aprendidas	Observaciones
1	2022-2-23	TECNOLOGICA	FALLA EN LA RECEPCION DE DATOS POR PARTE DE XM	CONFORME	- SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO	-
2	2022-3-1	TECNOLOGICA	FRONTERAS DECLARADAS EN FALLA POR CAMBIO DE REPRESENTANTE	CONFORME	- SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO	-
3	2022-3-12	TECNOLOGICA	FALLA EN LA RECEPCION DE DATOS POR PARTE DE XM	CONFORME	- SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO	-
4	2022-3-27	TECNOLOGICA	FALLA EN LA RECEPCION DE DATOS POR PARTE DE XM	CONFORME	- SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO	-
5	2022-3-31	TECNOLOGICA	FALLA EN LA RECEPCION DE DATOS POR PARTE DE XM	CONFORME	- SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO	-
6	2022-4-13	TECNOLOGICA	FALLA EN LA RECEPCION DE DATOS POR PARTE DE XM	CONFORME	- SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO	-
7	2022-5-10	TECNOLOGICA	FALLA AMPLIACION DE NORMALIZACION DE FRONTERAS POR PARTE DE XM	CONFORME	- AMPLIACION DE FALLA POR CORREO ELECTRONICO	-
8	2022-5-21	TECNOLOGICA	FALLA AMPLIACION DE NORMALIZACION DE FRONTERAS POR PARTE DE XM	CONFORME	- AMPLIACION DE FALLA POR CORREO ELECTRONICO	-
9	2022-6-14	TECNOLOGICA	FALLA EN LA RECEPCION DE DATOS POR PARTE DE XM	CONFORME	- SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO	-
10	2022-6-29	TECNOLOGICA	FALLA EN ACTUALIZACION DE CERTIFICADO DIGITAL POR PARTE DE XM	CONFORME	- SE ELIMINAN FALLAS EN FRONTERAS DE GENERACION	-
11	2022-7-10	TECNOLOGICA	FALLA CAMBIO TIPO DE FALLA FRONTERAS DE GENERACION POR PARTE DE XM	CONFORME	- CAMBIO DE FALLA POR CORREO ELECTRONICO	-
12	2022-7-22	TECNOLOGICA	FALLA EN LA RECEPCION DE DATOS POR PARTE DE XM	CONFORME	- SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO	-
13	2022-7-31	TECNOLOGICA	FALLA EN LA RECEPCION DE DATOS POR PARTE DE XM	CONFORME	- SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO	-
14	2022-11-28	TECNOLOGICA	FALLA EN LA RECEPCION DE DATOS POR PARTE DE XM	CONFORME	- SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO	-
15	2022-12-2	TECNOLOGICA	FALLA EN LA RECEPCION DE DATOS POR PARTE DE XM	CONFORME	- SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO	-
16	2022-12-11	TECNOLOGICA	FALLA EN LA RECEPCION DE DATOS POR PARTE DE XM	CONFORME	- SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO	-
17	2022-12-12	TECNOLOGICA	FALLA EN LA RECEPCION DE DATOS POR PARTE DE XM	CONFORME	- SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO	-
-						

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN											
Tipo Punto Medición	Trimestres				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento añ sist de med (hh)	Tiempo Total hh (mantenimiento)	Tiempo Total hh (desplazamiento)	Tiempo Total mantenimiento + Desplazamiento	Tiempo Total Indisponibilidad de los Sistemas de medición por mto (hh)
1	6.00	19.00	7.00	3.00	35.00	0.03	0.02	1.05	0.70	1.75	0.03
2	43.00	55.00	22.00	7.00	127.00	0.03	0.03	3.81	3.81	7.62	0.18
3	30.00	52.00	35.00	11.00	128.00	0.03	0.02	3.84	2.56	6.40	0.20
4	0	0	1.00	0	1.00	0.05	0.04	0.05	0.04	0.09	0
5	0	1.00	0	2.00	3.00	0.03	0.01	0.09	0.03	0.12	0
Subtotal -->	79.00	127.00	65.00	23.00	294.00	0.17	0.12	8.84	7.14	15.98	0.41
- Mantenimientos realizados dentro del plan											

11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS							
Evento	Fecha Actividad	Front Activas	Tamano Muestra	Fronteras Cumplen Con Integralidad Disponibilidad	Fronteras Cumplen Proteccion Datos	Cumple Validacion Integridad	Cumple Proteccion Datos
1	2022-4-10	1,212.00	43.00	100.00	100.00	CUMPLE	CUMPLE

Evento	Fecha Actividad	Front Activas	Tamano Muestra	Fronteras Cumplen Con Integralidad Disponibilidad	Fronteras Cumplen Proteccion Datos	Cumple Validacion Integridad	Cumple Proteccion Datos
2	2022-6-23	1,220.00	43.00	100.00	100.00	CUMPLE	CUMPLE
3	2022-12-21	1,236.00	44.00	100.00	100.00	CUMPLE	CUMPLE
- conformidad en todas las fronteras							
ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO							
Evento	Codigo SIC	Codigo NIU	Nombre Frontera	Fecha Novedad	Accion		
1	Frt44835	0	Frt44835	2022-1-20	Creada		
2	Frt44800	0	Frt44800	2022-1-20	Creada		
3	Frt46564	686958	Frt46564	2022-7-14	Creada		
4	Frt44852	0	Frt44852	2022-1-27	Creada		
5	Frt45437	0	Frt45437	2022-3-10	Creada		
6	Frt46216	0	Frt46216	2022-6-9	Creada		
7	Frt46276	0	Frt46276	2022-6-9	Creada		
8	Frt02115	0	Frt02115	2022-8-18	Creada		
9	Frt46841	0	Frt46841	2022-8-18	Creada		
10	Frt49599	0	Frt49599	2022-12-15	Creada		
11	Frt46334	0	Frt46334	2022-6-16	Creada		
12	Frt46330	0	Frt46330	2022-6-16	Creada		
13	Frt45819	0	Frt45819	2022-4-12	Creada		
14	Frt46363	0	Frt46363	2022-6-16	Creada		
15	Frt48997	0	Frt48997	2022-11-10	Creada		
16	Frt02172	0	Frt02172	2022-1-1	Creada		
17	Frt46274	0	Frt46274	2022-6-9	Creada		
18	Frt00676	0	Frt00676	2022-6-16	Creada		
19	Frt08194	0	Frt08194	2022-8-18	Creada		
20	Frt47668	0	Frt47668	2022-11-3	Creada		
21	Frt49486	0	Frt49486	2022-12-3	Creada		
22	Frt46331	0	Frt46331	2022-6-16	Creada		
23	Frt47409	0	Frt47409	2022-10-6	Creada		
24	Frt45423	0	Frt45423	2022-2-23	Creada		
25	Frt45425	0	Frt45425	2022-3-10	Creada		
26	Frt01948	0	Frt01948	2022-1-1	Creada		
27	Frt44936	0	Frt44936	2022-2-3	Creada		
28	Frt02151	0	Frt02151	2022-8-18	Creada		
29	Frt02152	0	Frt02152	2022-8-18	Creada		
30	Frt49479	0	Frt49479	2022-12-3	Creada		
31	Frt45918	0	Frt45918	2022-5-12	Creada		
32	Frt47685	0	Frt47685	2022-10-25	Creada		
33	Frt47104	0	Frt47104	2022-9-15	Creada		
34	Frt46336	0	Frt46336	2022-6-16	Creada		
35	Frt44836	0	Frt44836	2022-1-20	Creada		
36	Frt45026	0	Frt45026	2022-2-10	Creada		
37	Frt45255	0	Frt45255	2022-3-1	Creada		
38	Frt49481	0	Frt49481	2022-12-3	Creada		
39	Frt47463	0	Frt47463	2022-10-13	Creada		
40	Frt07587	0	Frt07587	2022-1-1	Creada		
41	Frt01829	0	Frt01829	2022-2-25	Creada		
42	Frt46651	0	Frt46651	2022-7-18	Creada		
43	Frt45758	0	Frt45758	2022-4-21	Creada		
44	Frt46503	0	Frt46503	2022-7-7	Creada		
45	Frt08193	0	Frt08193	2022-8-18	Creada		
46	Frt49480	0	Frt49480	2022-12-3	Creada		
47	Frt49478	0	Frt49478	2022-12-3	Creada		
48	Frt38406	0	Frt38406	2022-12-1	Creada		
49	Frt46332	0	Frt46332	2022-6-16	Creada		
50	Frt49482	0	Frt49482	2022-12-3	Creada		
51	Frt45832	0	Frt45832	2022-4-18	Creada		
52	Frt47340	0	Frt47340	2022-10-6	Creada		
53	Frt47412	0	Frt47412	2022-10-13	Creada		
54	Frt49597	0	Frt49597	2022-12-15	Creada		
55	Frt49158	0	Frt49158	2022-11-25	Creada		
56	Frt46544	0	Frt46544	2022-7-14	Creada		
57	Frt48996	0	Frt48996	2022-11-10	Creada		
58	Frt47346	0	Frt47346	2022-9-23	Creada		
59	Frt49086	0	Frt49086	2022-12-1	Creada		
60	Frt27041	0	Frt27041	2022-2-24	Creada		

Evento	Codigo SIC	Codigo NIU	Nombre Frontera	Fecha Novedad	Accion
61	Frt47684	0	Frt47684	2022-10-25	Creada
62	Frt49477	0	Frt49477	2022-12-3	Creada
63	Frt46333	0	Frt46333	2022-6-16	Creada
64	Frt46335	0	Frt46335	2022-6-16	Creada
65	Frt49598	0	Frt49598	2022-12-15	Creada
66	Frt49156	0	Frt49156	2022-11-25	Creada
67	Frt37493	0	Frt37493	2022-4-25	Cancelada
68	Frt45423	0	Frt45423	2022-5-23	Cancelada
69	Frt44959	0	Frt44959	2022-8-1	Cancelada
70	Frt26985	0	Frt26985	2022-10-27	Cancelada
71	Frt02979	0	Frt02979	2022-6-13	Cancelada
72	Frt26981	0	Frt26981	2022-10-27	Cancelada
73	Frt26982	0	Frt26982	2022-10-27	Cancelada
74	Frt09643	0	Frt09643	2022-1-3	Cancelada
75	Frt03119	0	Frt03119	2022-1-3	Cancelada
76	Frt28388	0	Frt28388	2022-9-1	Cancelada
77	Frt24860	0	Frt24860	2022-6-13	Cancelada
78	Frt12264	0	Frt12264	2022-5-23	Cancelada
79	Frt43002	0	Frt43002	2022-9-8	Cancelada
80	Frt04705	0	Frt04705	2022-5-26	Cancelada
81	Frt43001	0	Frt43001	2022-9-8	Cancelada
82	Frt44201	0	Frt44201	2022-9-8	Cancelada
83	Frt26980	0	Frt26980	2022-10-27	Cancelada
84	Frt24773	0	Frt24773	2022-1-3	Cancelada
85	Frt27016	0	Frt27016	2022-1-3	Cancelada
86	Frt22497	0	Frt22497	2022-8-5	Cancelada
87	Frt07948	0	Frt07948	2022-2-17	Cancelada
88	Frt43003	0	Frt43003	2022-9-8	Cancelada
89	Frt41528	0	Frt41528	2022-8-8	Cancelada
90	Frt42272	0	Frt42272	2022-9-8	Cancelada
91	Frt42318	0	Frt42318	2022-9-8	Cancelada
92	Frt26984	0	Frt26984	2022-10-27	Cancelada
93	Frt22235	0	Frt22235	2022-3-14	Cancelada

ANEXO 3. LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS					
Evento	Tipo Documento	Version	Nombre Documento	Fecha Actualizacion	Alcance
1	POLITICA	02	POLITICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION	2022-3-2	PROTECCION DE LA INFORMACION
2	POLITICA	01	POLITICA DE CIBERSEGURIDAD	2021-11-1	PROTECCION DE LA INFORMACION
3	PROCEDIMIENTO	1	ASEGURAMIENTO DE LA MEDIDA	2019-7-19	DISPONIBILIDAD Y CONFIABILIDAD DE LA MEDIDA
4	PROCEDIMIENTO	1	ADQUISICION Y ANALISIS DE LOS DATOS DE ENERGIA	2019-1-14	ADQUISICION Y ANALISIS DE DATOS
5	PROCEDIMIENTO	1	GESTION DE ACCESO A USUARIOS DE TIC	2015-12-6	ASIGNACION DE ROLES PARA ACCESO A LOS SISTEMAS
6	PROCEDIMIENTO	1	GESTION DE VULNERABILIDADES	2015-7-22	MITIGAR RIESGOS DE SEGURIDAD
7	INSTRUCTIVO	1	CONFIGURACION DE MEDIDORES	2019-1-14	CONFIGURACION DE MEDIDORES
8	INSTRUCTIVO	1	ANALISIS Y VALIDACION DE DATOS	2019-1-14	VALIDACION DE DATOS
9	INSTRUCTIVO	1	GENERACION Y ENVIO DE REPORTE A XM FRONTERAS COMERCIALES	2019-1-14	REPORTES XM
10	MANUAL	1.0	MANUAL DE USUARIO GESTION DE DATOS PRIMEREAD	2017-1-6	GESTION DE DATOS
11	MANUAL	1.1	MANUAL DE USUARIO INTERFAZ ESCRITORIO Y WEB	2016-1-6	GESTION DE DATOS
12	MANUAL	2.1	MANUAL DE USUARIO VEE	2017-3-22	VALIDACION DE DATOS
13	GUIA	1.0	GUIA DE USUARIO PRIMEREAD	2017-4-4	GUIA USUARIO PRIMEREAD